

La Comissió i les autoritats insten SHEIN a complir la normativa de consum de la UE

El passat 26 de maig, després d'una investigació coordinada a escala europea, la Xarxa de Cooperació en matèria de Protecció dels Consumidors (CPC) [



<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/enforcement-consumer-protect>] d'autoritats nacionals de consum i la Comissió Europea van notificar al mercat en línia i minorista electrònic SHEIN una sèrie de pràctiques de la seva plataforma que incompleixen la legislació de la UE en matèria de consum. La Xarxa CPC va ordenar a SHEIN que ajustés aquestes pràctiques a la legislació de la UE en matèria de consum. SHEIN continua sent objecte d'investigació i se li ha demanat que faciliti més informació a la Xarxa CPC.

L'acció de la Xarxa CPC contra SHEIN està dirigida per les autoritats nacionals competents de Bèlgica, França, Irlanda i els Països Baixos, sota la coordinació de la Comissió Europea.

Elements clau de l'acció coordinada de la Xarxa CPC

La investigació abasta una àmplia gamma de pràctiques a les quals s'enfronten els consumidors quan compren a SHEIN i que incompleixen la legislació de la UE, entre elles:

- **Descomptes falsos:** pretendre oferir millors ofertes mostrant reduccions de preus que no es basen en els «preus anteriors» reals.
- **Venda sota pressió:** pressionar els consumidors perquè completin les compres utilitzant tàctiques com falsos terminis de compra.
- **Falta d'informació, informació incorrecta i enganyosa:** mostrar informació incompleta i incorrecta sobre els drets legals dels consumidors per a tornar productes i rebre reemborsaments, i no tramitar les devolucions i reemborsaments d'acord amb els drets pertinents dels consumidors.
- **Etiquetes de productes enganyoses:** utilitzar etiquetes de productes que suggereixin que el producte ofereix alguna cosa especial quan, en realitat, la característica en qüestió és obligatòria per llei.
- **Declaracions enganyoses sobre sostenibilitat:** proporcionar informació falsa o enganyosa sobre els beneficis de sostenibilitat dels seus productes.
- **Dades de contacte ocultes:** els consumidors no poden posar-se en contacte fàcilment amb SHEIN per plantejar preguntes o reclamacions.

Podeu consultar el comunicat de premsa complet [aquí](#) [

</export/sites/Sbd/ca/.galleries/Documents/Commission-and-national-authorities-urge-SHEIN-to-respect-EU-consu>] (Comissió Europea).

