

dijous, 23 de març de 2023

# La Comissió introdueix nous drets dels consumidors per facilitar les reparacions i fer-les més atractives

La Comissió Europea ha adoptat una nova [proposta sobre normes comunes per fomentar la reparació d'articles](#) [



[https://commission.europa.eu/document/afb20917-5a6c-4d87-9d89-666b2b775aa1\\_en](https://commission.europa.eu/document/afb20917-5a6c-4d87-9d89-666b2b775aa1_en)] que suposaran un estalvi per als consumidors i contribueixen als objectius del [Pacte Verd Europeu](#) [[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal_en)] en la mesura que redueixen els residus, entre altres coses. Al llarg de les últimes dècades sovint s'ha prioritzat la substitució davant de la reparació quan els productes s'han espatllat i no s'han ofert prou incentius als consumidors per reparar els articles després que n'ha expirat la garantia legal. La proposta farà que per als consumidors sigui més fàcil i més barata la reparació que no pas la substitució dels productes. A més, l'augment de la demanda donarà impuls al sector de les reparacions alhora que incentivarà els fabricants i els venedors a desenvolupar models de negoci més sostenibles.

La proposta que es presenta avui garantirà que es reparin més articles dins del període de garantia i que els consumidors disposin d'opcions **més fàcils i més barates per reparar** els productes que són tècnicament reparables (com ara les aspiradores o, ben aviat, les tauletes i els telèfons intel·ligents) quan n'ha expirat el termini de garantia legal o bé quan l'article ja no és funcional a causa del desgast.

## Noves mesures per fomentar i facilitar la reparació i la reutilització

La proposta introdueix un nou «dret a la reparació» per als consumidors, tant durant el període de garantia com posteriorment.

**Durant el període de garantia legal**, els venedors hauran d'oferir la reparació llevat de quan aquesta sigui més cara que no la substitució.

**Després del període de garantia legal**, els consumidors disposaran d'un nou conjunt de drets i eines perquè la reparació sigui una opció fàcil i accessible:

- **El dret dels consumidors de demanar als fabricants la reparació d'articles** que són tècnicament reparables de conformitat amb la normativa de la UE, com ara una rentadora o un televisor. Això garantirà que els consumidors sempre tinguin on anar quan optin per reparar els seus productes i, d'altra banda, esperonarà els fabricants a desenvolupar models de negoci més sostenibles.
- **L'obligació dels fabricants d'informar els consumidors** sobre els productes que els mateixos fabricants estan obligats a reparar.

- Una **plataforma en línia per connectar** els consumidors amb els reparadors i els venedors de productes reconduïts de la seva zona. La plataforma permetrà fer cerques per ubicació i per estàndards de qualitat, de manera que ajudarà els consumidors a trobar ofertes atractives i donarà més visibilitat als reparadors.
- Un **Document Europeu d'Informació de la Reparació**, que els consumidors podran demanar a qualsevol reparador, cosa que aportarà transparència a les condicions i els preus de les reparacions i farà que als consumidors els sigui més fàcil comparar ofertes de reparació.
- Es desenvoluparà un **estàndard de qualitat europeu per als serveis de reparació** per ajudar els consumidors a trobar els reparadors que assegurin més qualitat. Aquest estàndard de reparacions estarà obert a tots els reparadors de la UE que estiguin disposats a comprometre's a uns estàndards de qualitat mínims, per exemple en funció de la durada o de la disponibilitat de productes.

Consulteu el comunicat de premsa complet [aquí](#) [  
/export/sites/Sbd/ca/.galleries/Documents/Dret-a-la-reparacio.pdf ]